

TERMINOS Y CONDICIONES

- **POLITICA DE CAMBIO**

En caso de requerir un cambio, debe enviarnos la solicitud (en un plazo máximo de 10 días calendario después de realizada la compra) a través de mensaje interno de Instagram ó de correo electrónico meowdsgn@gmail.com

Una vez establezcamos comunicación, debe enviarnos el articulo empacado de acuerdo a las indicaciones dadas por el asesor.

El artículo debe estar en perfecto estado y con los empaques y etiquetas originales.

El cliente debe asumir el costo de los dos envíos que se deben realizar, envío cliente-fabrica y envío fabrica-cliente. (En aquellos casos en que el cambio se solicite por errores cometidos por el personal de MEOW DESIGN® nosotros asumiremos los costos de estos dos envíos)

Una vez el producto llegue a nuestras instalaciones nuestro personal hará la evaluación del correcto estado del articulo y procederá a enviar el nuevo artículo que usted elija, si existe variación de precio entre los dos accesorios se hará el correspondiente ajuste.

- **POLITICA DE DEVOLUCIÓN**

En caso de inconformidad el cliente podrá devolver el producto a nuestras instalaciones, el producto no debe presentar ningún rastro de uso, no debe haber sido modificado y debe estar en perfectas condiciones, además debe contener las etiquetas, accesorios y empaques originales tal como se envió en producto.

*La solicitud de devolución debe hacerse por medio del correo meowdsgn@gmail.com en un plazo máximo de 10 días a partir de la fecha de entrega del producto, Una vez el producto llegue a nuestras instalaciones nuestro personal hará la evaluación del correcto estado del producto, una vez aprobado se hará la devolución del dinero dentro de las siguientes 5 días hábiles,, solo se devolverá el valor que el cliente pagó por los accesorios marca MEOW DESIGN®, **todos los costos de envío serán asumidos por el cliente.***

*Los productos personalizados como accesorios a medida, diseños especiales ó placas de identificación marcadas a láser, o productos en promoción **NO TIENEN CAMBIO Y TAMPOCO SE HACE DEVOLUCIÓN DE DINERO.***

GARANTIA

Los productos MEOW DESIGN® tienen garantía SÓLO POR DEFECTOS DE FABRICA durante 3 meses después de realizada la compra, La solicitud de garantía debe hacerse por medio del correo meowdsgn@gmail.com

La garantía no cubre daños ocasionados por mordeduras, rasguños, raspaduras, rayones, u otros usos ó cuidados inadecuados.

Los accesorios de cuero tienen cuidados especiales únicamente se pueden limpiar con un paño ligeramente húmedo y dejar secar inmediatamente, no se realiza garantía por daños ocasionados por la humedad, por someterlos a lavado con agua u otras sustancias no aptas para el cuidado del cuero.

Todos los costos de envíos necesarios en algún cambio ó devolución que no sean por garantía serán asumidos por el cliente.

Al acceder y utilizar el sitio web www.meowdsgn.com, aceptas que estás sujeto a los Términos y Condiciones, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes Colombianas.